

Webclasse : Identifier, prévenir et accompagner les situations présumées de harcèlement numérique



Public : Managers, Membres de directions/DRH/RRH//Membres du CSE/Chargé de prévention/Responsable sécurité/Responsable relations sociales/juriste et responsable juridique

Modalité : à distance

Durée : (à titre indicatif – modifiable en fonction des besoins)

- 1,5 jours (10,5 heures)
- 3 x 3,5 heures

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Définir les RPS et le cas du cyberharcèlement
Repérer les origines et les conséquences
Savoir définir et reconnaître une situation de harcèlement
Prévenir et agir face au cyberharcèlement
Savoir tirer les conséquences et gérer le post-harcèlement

CONTENU DE LA FORMATION

Module 1 :

Définir les RPS et le harcèlement numérique

Les RPS et le harcèlement numérique : identification et typologies/formes
Les enjeux : humains, organisationnels, juridiques et économiques
La prévention : les 3 niveaux et les 9 principes
Le cadre et les mesures réglementaires : *code du travail, RI, obligations de l'employeur et CC*
Les différentes approches du phénomène
Ce qui relève de ce qui ne relève pas du harcèlement à distance

Module 2 :

Repérer les origines et les conséquences du cyberharcèlement

Les origines contextuelles et les origines relationnelles
Les conséquences psychiques et physiques du harcèlement numérique sur la santé

Savoir définir et reconnaître une situation de harcèlement numérique : les signaux

Comment identifier une personne en souffrance ? (présumée victime)
Comment prendre conscience de son comportement numérique inapproprié ? (préssumé cyberharcelant)

Module 3 :

Prévenir et agir face au cyberharcèlement

Les acteurs internes et externes : rôles, obligations et responsabilités (référénts, médecine du travail, direction, DRH, CSE, Inspection du travail, médecin et associations...).



Savoir tirer les conséquences et gérer le post harcèlement

La mise en place d'un plan de prévention/programme d'actions : outils/méthodes individuels et collectifs
Comment articuler prévention RPS et prévention du harcèlement ? : Charte de prévention du harcèlement moral et sexuel et les affichages obligatoires ; comité de prévention du harcèlement moral ; mise à jour du Document Unique.

Intervenant : Consultant en prévention des risques psycho-sociaux intervenant notamment dans la prévention et le traitement de crise

Méthodes et outils pédagogiques

Exposés théoriques, méthodologiques et pratiques
Exemples et cas concrets tirés de la Jurisprudence la plus récente

Modalités de suivi et d'évaluation

Attestation de présence
Questionnaire de satisfaction
Quiz de validation des connaissances
Bilan du formateur