

Identifier, prévenir et accompagner les situations présumées de harcèlement numérique (cyberharcèlement)



Public : Managers, Membres de directions/DRH/RRH/Membres du CSE/Chargé de prévention/Responsable sécurité/Responsable relations sociales/juriste et responsable juridique

Prérequis : Aucun

Durée : 2 jours (14 heures)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Définir les RPS et le cas du cyberharcèlement
Repérer les origines et les conséquences
Savoir définir et reconnaître une situation de harcèlement
Prévenir et agir face au cyberharcèlement
Savoir tirer les conséquences et gérer le post-harcèlement

CONTENU DE LA FORMATION

Définir les RPS et le harcèlement numérique

Les RPS et le harcèlement numérique : identification et typologies/formes
Les enjeux : humains, organisationnels, juridiques et économiques
La prévention : les 3 niveaux et les 9 principes
Le cadre et les mesures réglementaires : *code du travail, RI, obligations de l'employeur et CC*
Les différentes approches du phénomène
Ce qui relève de ce qui ne relève pas du harcèlement à distance

Repérer les origines et les conséquences du cyberharcèlement

Les origines contextuelles et les origines relationnelles
Les conséquences psychiques et physiques du harcèlement numérique sur la santé

Savoir définir et reconnaître une situation de harcèlement numérique : les signaux

Comment identifier une personne en souffrance ? (présumée victime)
Comment prendre conscience de son comportement numérique inapproprié ? (préssumé cyberharcelant)

Prévenir et agir face au cyberharcèlement

Les acteurs internes et externes : rôles, obligations et responsabilités (référénts, médecine du travail, direction, DRH, CSE, Inspection du travail, médecin et associations...)
Tour d'horizon de ce qui a déjà été mis en place dans d'autres pays en matière de lutte contre le cyberharcèlement.
La mise en place d'un plan de prévention/programme d'actions : outils/méthodes individuels et collectifs

Savoir tirer les conséquences et gérer le post harcèlement

Comment réussir à parler de cyberharcèlement dans votre entreprise et lever le tabou ?
Comment articuler prévention RPS et prévention du harcèlement numérique ?
Mettre en place une Charte de prévention du cyberharcèlement et les affichages obligatoires
Créer un comité de prévention du cyberharcèlement
Comment faciliter les remontées d'informations pour favoriser l'identification des situations difficiles ?
Comment utiliser le « devoir d'alerte » ?
Etablir le protocole de gestion d'un cas de cyberharcèlement : que doit-il contenir ? qui fait quoi ?
Comment évaluer le risque « harcèlement numérique » et le faire figurer dans le Document Unique ?



Intervenant : Consultant en prévention des risques psycho-sociaux intervenant notamment dans la prévention et le traitement de crise

Méthodes et outils pédagogiques

Formation présentielle réalisée dans une salle de formation équipée
Exposés théoriques, méthodologiques et pratiques
Exemples et cas concrets tirés de la Jurisprudence la plus récente
Jeux de rôle et mises en situation

Modalités de suivi et d'évaluation

Attestation de présence
Questionnaire de satisfaction
Quiz de validation des connaissances
Bilan du formateur